

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / REKLAMACI

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě, nebo zboží reklamujete)

Adresát (Prodejce):

Jméno a příjmení / Firma: Horské upomínky – Stanislava Petráková

Se sídlem / Adresa:

E-mailová adresa:

Označte prosím křížkem účel formuláře:

☐ Vrácení zboží ve 14denní lhůtě (Odstoupení od smlouvy)

☐ Reklamáce zboží pro vadu

Označení záležitosti:

Číslo objednávky:

Číslo faktury (dokladu):

Datum objednání zboží:

Datum převzetí zboží:

Spotřebitel (Zákazník): Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

V případě vrácení zboží / uznané reklamáce žádám o vrácení peněz na bankovní účet:

Číslo účtu: /

Popis vady (vyplňte pouze v případě REKLAMACE zboží):

.....
.....
.....
.....

V dne

.....

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)